

## Наиболее часто задаваемые вопросы:

### **1. Процедура смены пароля в случае блокировки пользователя (неверный ввод пароля более 3х раз) / Аутентификация пользователя невозможна**

В случае неверного ввода пароля система уведомляет о том, что «Аутентификация пользователя невозможна». Попробуйте войти еще раз, необходимо повторно внимательно ввести данные (неверный ввод допускается, но не более 3х раз). Если система уведомляет о блокировке, необходимо пройти процедуру заказа нового временного пароля, используя меню «Забыли пароль?». Более подробно эта процедура описана в «Руководстве поставщика – Электронные торги – версия 7» (Раздел 5 «Процедура восстановления пароля»).

### **2. Как сменить пароль**

Сразу после регистрации компании в качестве поставщика во внутренней системе АрселорМиттал, участнику на электронный адрес от **noreply.integra@arcelormittal.com** приходит автоматическое письмо с персональным логином и паролем, а также ссылкой для входа в систему. Для успешного получения письма от **noreply.integra@arcelormittal.com** необходимо отключить антиспам и добавить указанного адресата в число надёжных. В письме будет указана ссылка на сайт, а также необходимые данные для входа в систему (индивидуальный логин и временный пароль). Более подробно эта процедура описана в «Руководстве поставщика – Электронные торги – версия 7» (Разделы 2, 3 и 4: «Процедура регистрации в системе электронных торгов E-sourcing – версия 7» и «Процедура входа в систему электронных торгов E-sourcing – версия 7», «Процедура смены первоначального пароля»).

### **3. Не получено письмо с временным паролем после использования функции «Забыли пароль?»**

Если заказав новый пароль через функцию «Забыли пароль?», участник не получил Письмо от **noreply.integra@arcelormittal.com** с временным паролем в течение часа, то необходимо обратиться в службу поддержки по работе с порталом, выбрать «Проблемы при входе с порталом» и направить письмо с текстом «Please reset my password for the initial one» на **integraportal.helpdesk@arcelormittal.com**, а также указать свой логин S0000XXXXXX и электронный адрес регистрации. Более подробно эта процедура описана в «Руководстве поставщика – Электронные торги – версия 7» (Раздел 5 «Процедура восстановления пароля»).

### **4. Если утерян логин (ИД пользователя)**

В таком случае пользователю необходимо обратиться к специалисту Отдела снабжения, который пригласил его на участие в электронном тендере с просьбой проверить логин во внутренней системе АМКР.

### **5. Какой браузер необходимо использовать для работы в системе E-sourcing**

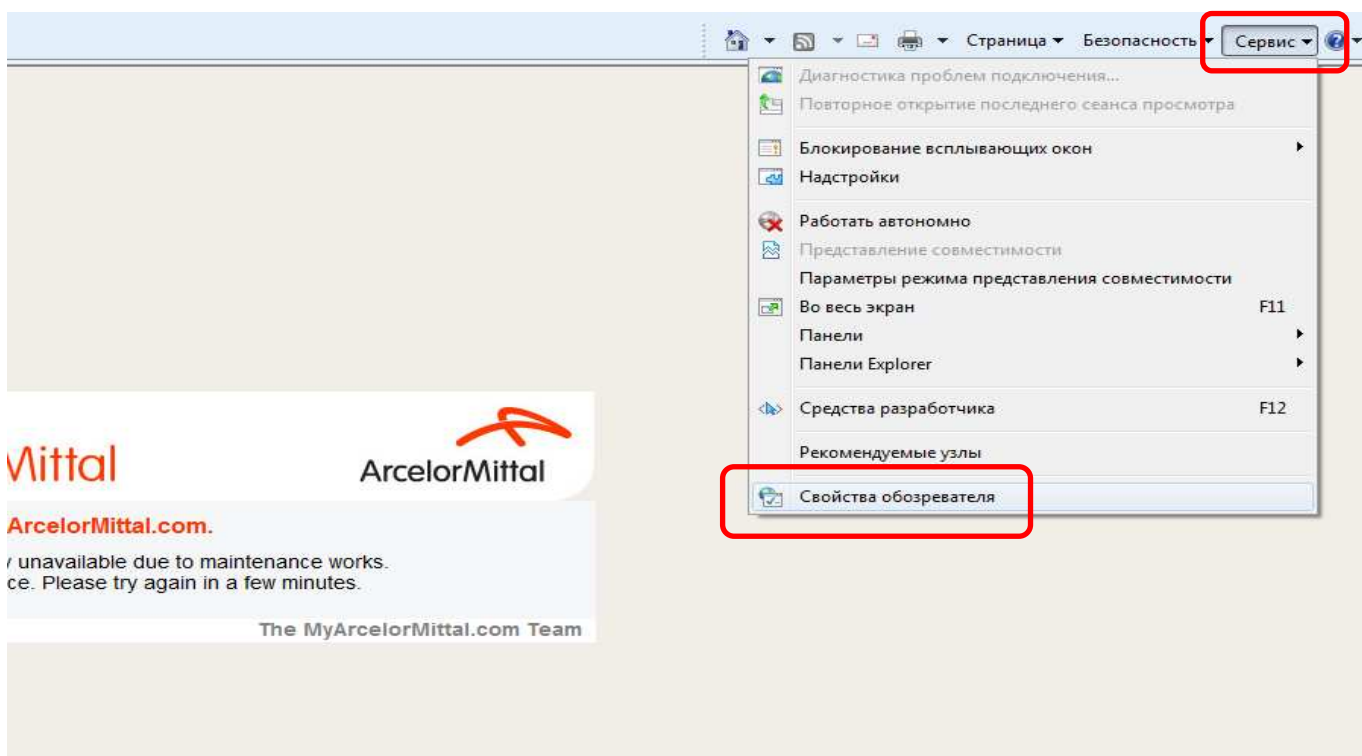
Для работы в системе E-sourcing требуется браузер **Internet Explorer** (Масштаб/Zoom должен быть 100%) или **Mozilla Firefox** (в других браузерах, таких как Opera, Google Chrome и т.п. возникают ошибки и сбои).

### **6. Не открываются всплывающие окна с сайта**

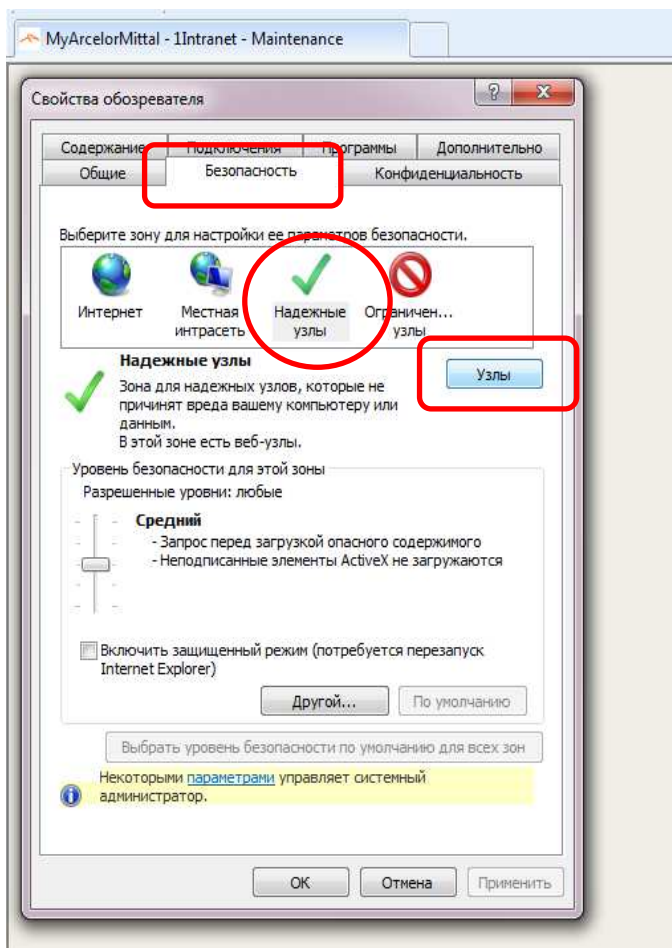
<https://integra.arcelormittal.net/irj/portal>

В случае работы в **браузере Internet Explorer** необходимо:

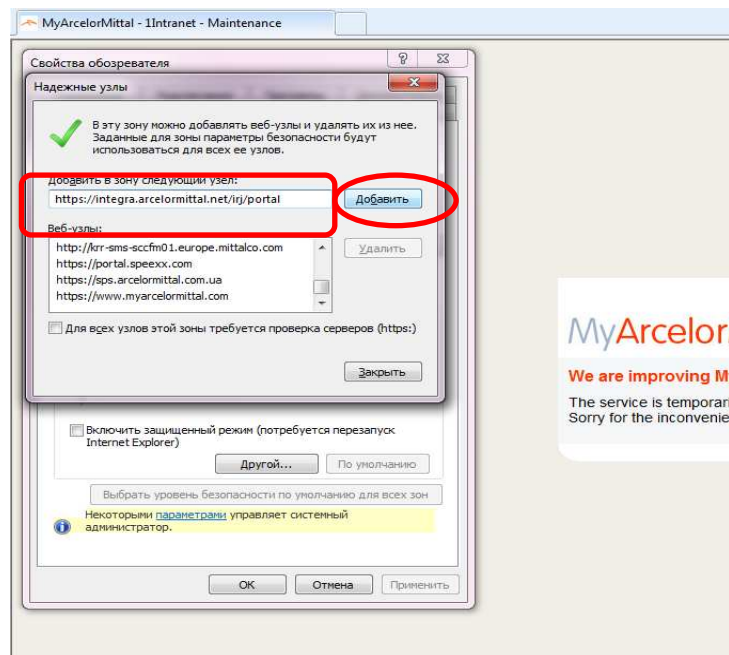
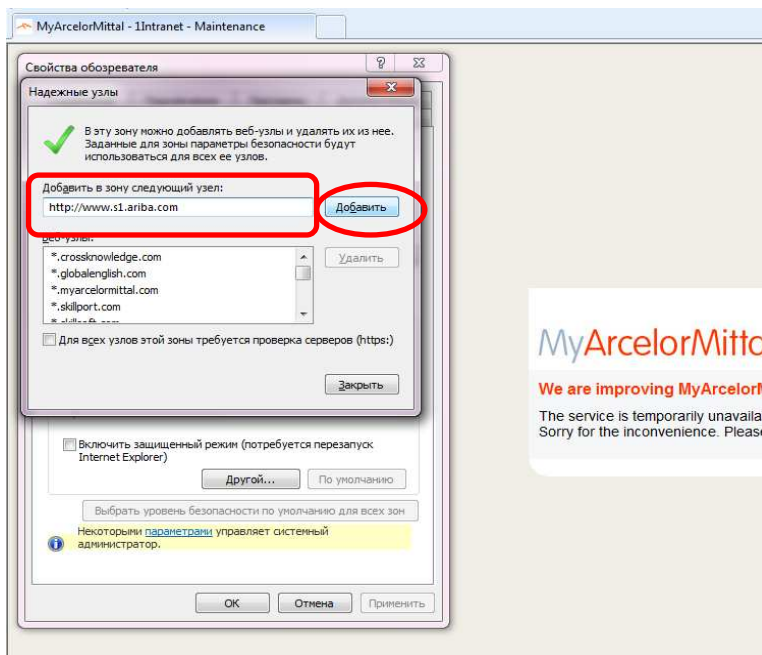
1 – Открыть «Сервис» – «Свойства обозревателя».




2 – Перейти на вкладку «Безопасность» – «Надёжные узлы» и нажать кнопку «Узлы».



3 – Внести поочередно в строку «Добавить следующий узел» указанные на скриншотах узлы и нажать «Добавить».



При работе в **браузере Mozilla Firefox** может появиться следующее сообщение:



### Это соединение является недоверенным

Вы попросили Firefox установить защищённое соединение с **e-trade.mmk.ru:8000**, но мы не можем гарантировать, что это соединение является защищённым.

Обычно, когда вы пытаетесь установить защищённое соединение, сайты предъявляют проверенный идентификатор, служащий доказательством того, что вы направляетесь в нужное место. Однако идентификатор этого сайта не может быть проверен.

#### Что мне делать?

Если вы обычно без проблем соединяетесь с данным сайтом, эта ошибка может означать, что кто-то пытается подменить этот сайт другим. В этом случае вам не следует продолжать соединение.

**Уходим отсюда!**

- ▶ **Технические детали**
- ▶ **Я понимаю риск**

Необходимо выбрать пункт «Я понимаю риск» и далее нажать кнопку «Добавить исключение...».



## Это соединение является недоверенным

Вы попросили Firefox установить защищённое соединение с **e-trade.mmk.ru:8000**, но мы не можем гарантировать, что это соединение является защищённым.

Обычно, когда вы пытаетесь установить защищённое соединение, сайты предъявляют проверенный идентификатор, служащий доказательством того, что вы направляетесь в нужное место. Однако идентификатор этого сайта не может быть проверен.

### Что мне делать?

Если вы обычно без проблем соединяетесь с данным сайтом, эта ошибка может означать, что кто-то пытается подменить этот сайт другим. В этом случае вам не следует продолжать соединение.

[Уходим отсюда!](#)

#### ► Технические детали

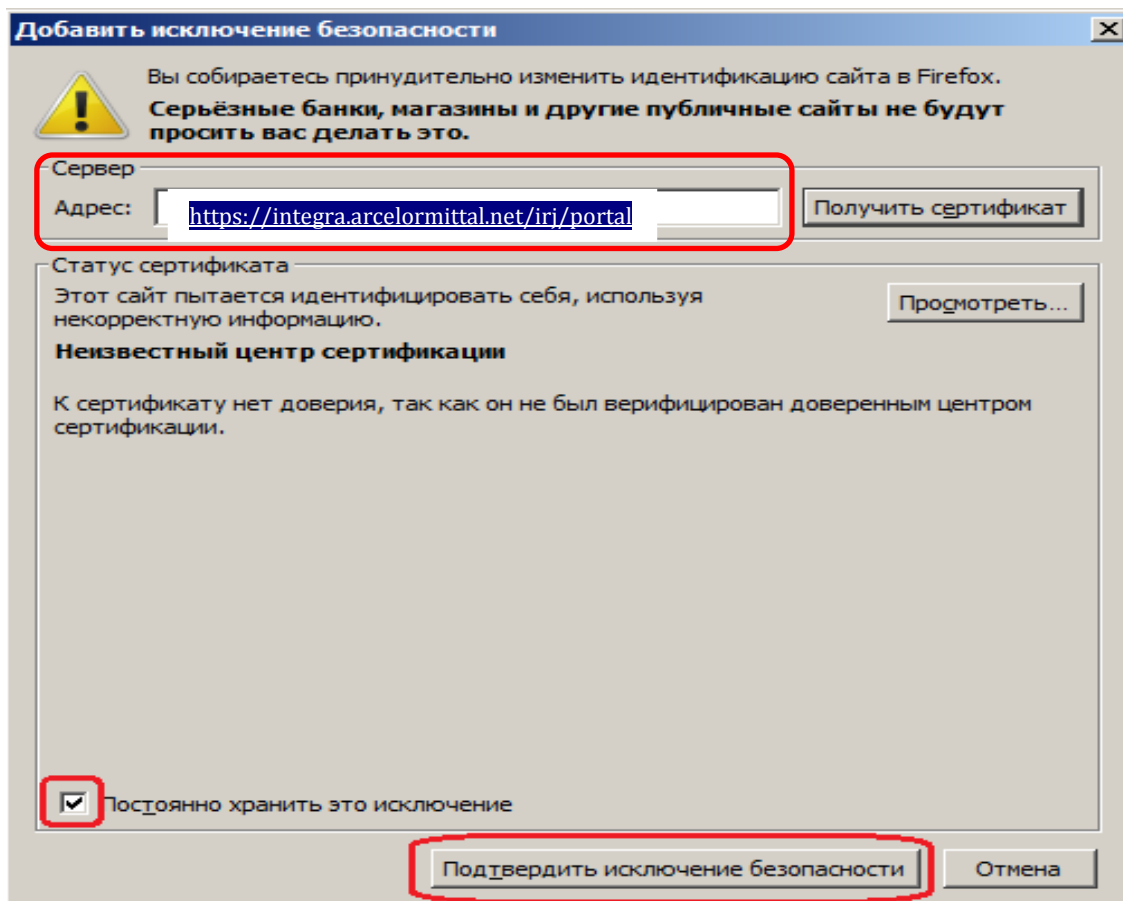
#### ▼ Я понимаю риск

Если вы понимаете что происходит, вы можете попросить Firefox начать доверять идентификатору данного сайта. **Даже если вы доверяете этому сайту, эта ошибка может означать, что кто-то вклинивается в ваше соединение с сайтом.**

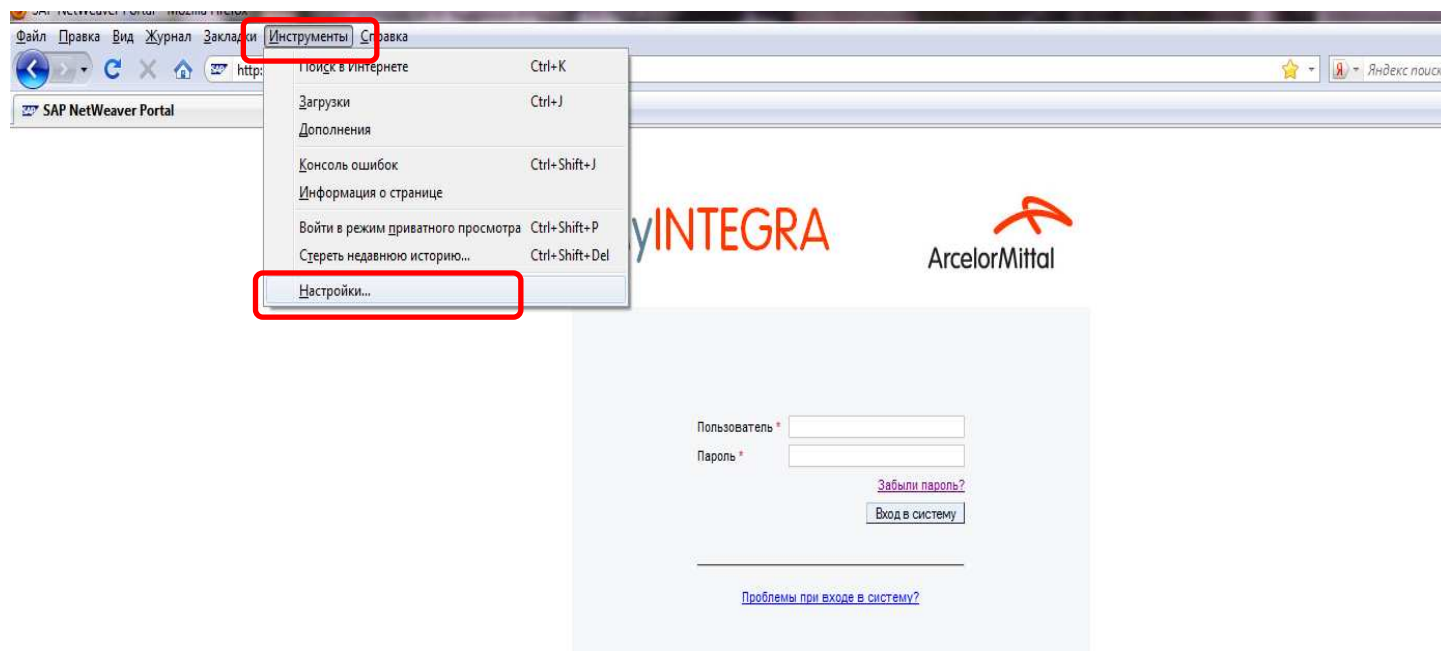
Не добавляйте исключение, если вы не знаете о веской причине, по которой этот сайт не использует доверенный идентификатор.

[Добавить исключение...](#)

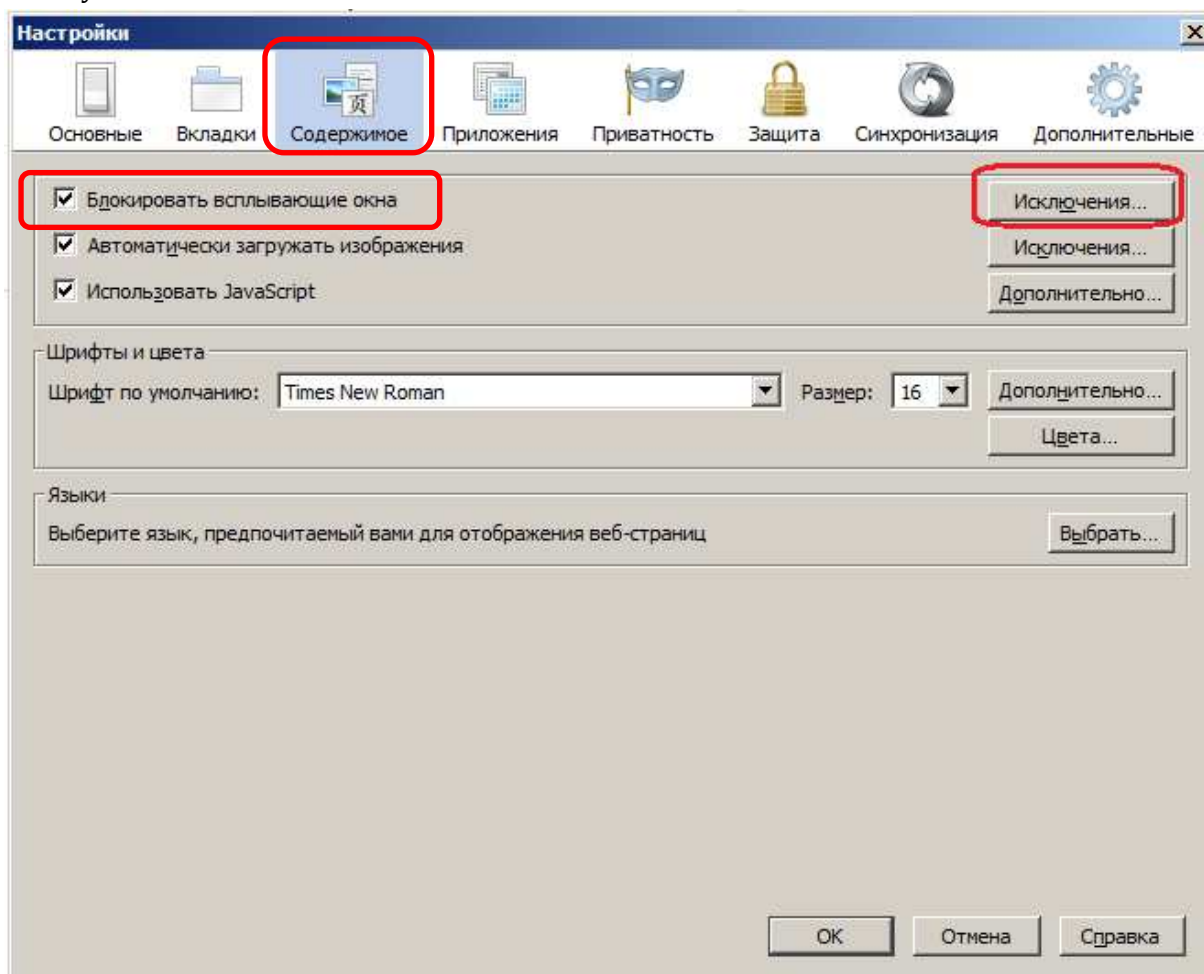
В следующем окне в поле Адрес ввести <https://integra.arcelormittal.net/iri/portal> и проверить наличие галочки «Постоянно хранить это исключение» и нажать кнопку «Подтвердить исключение безопасности». Таким же образом внести адрес <http://www.s1.ariba.com>.



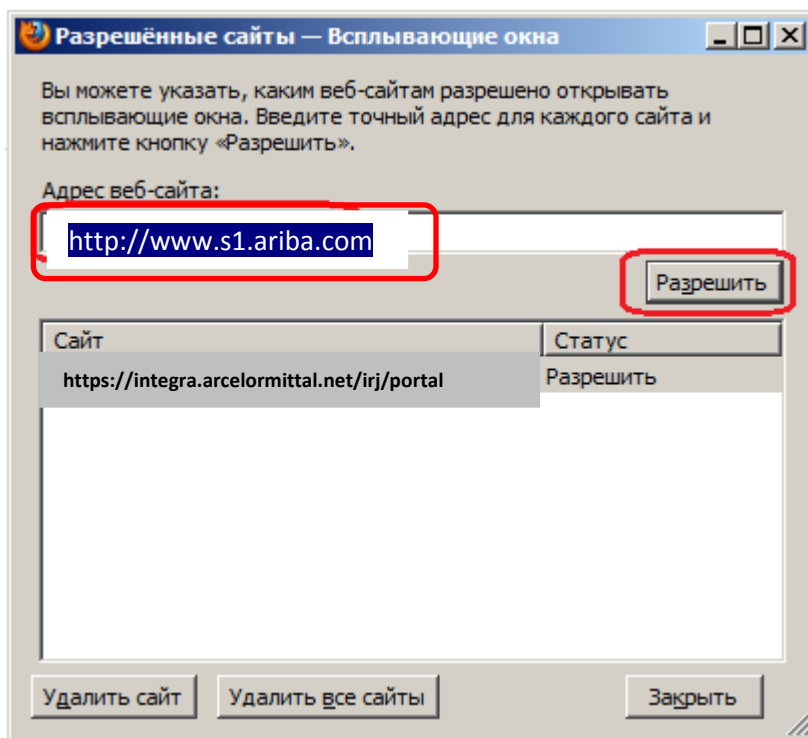
При работе в **браузере Mozilla Firefox** выбрать «Инструменты» → «Настройки».



Во вкладке «Содержимое» напротив пункта «Блокировать всплывающие окна» нажать кнопку «Исключения...».

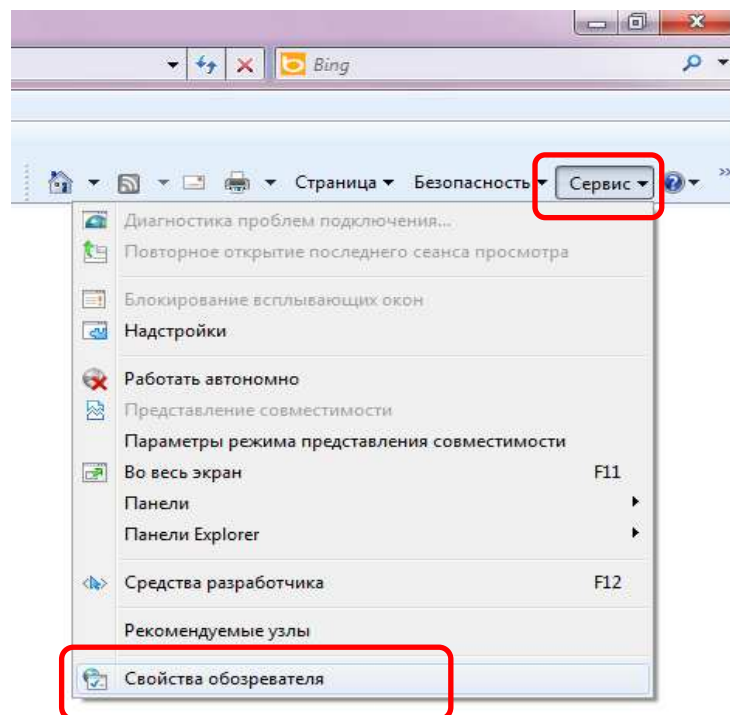
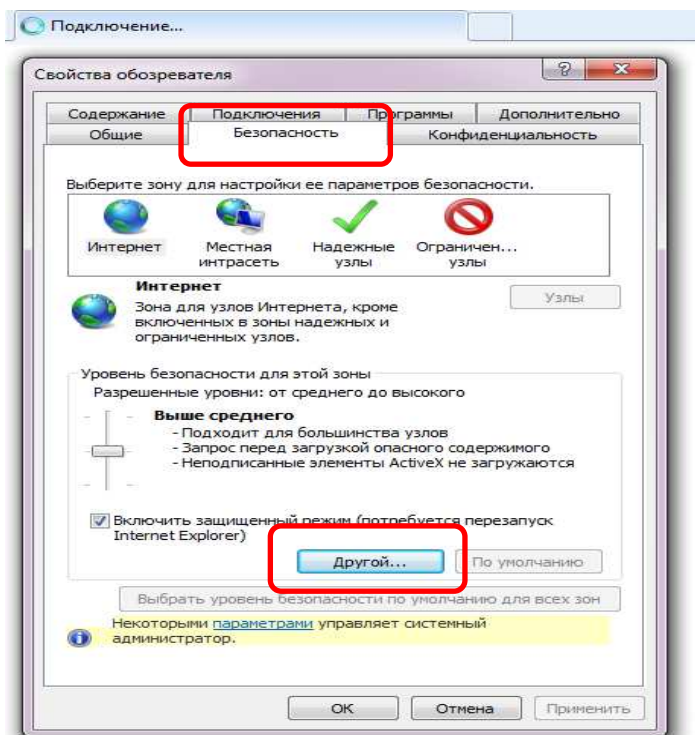


В поле «Адрес веб-сайта:» нужно вписать адрес <https://integra.arcelormittal.net/irj/portal> и нажать кнопку «Разрешить». Затем таким же образом добавить адрес <http://www.s1.ariba.com>.

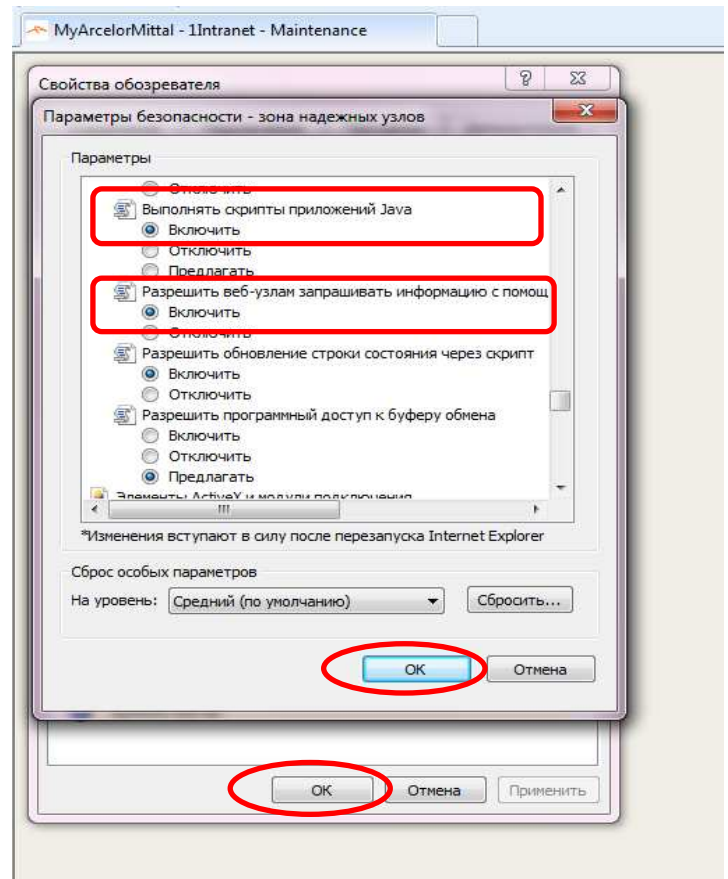
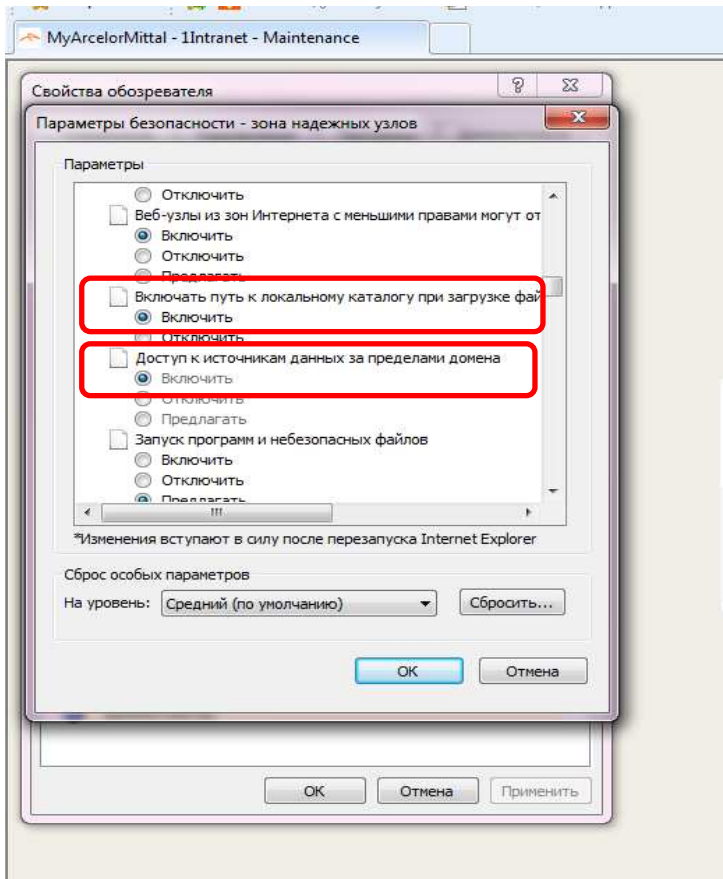
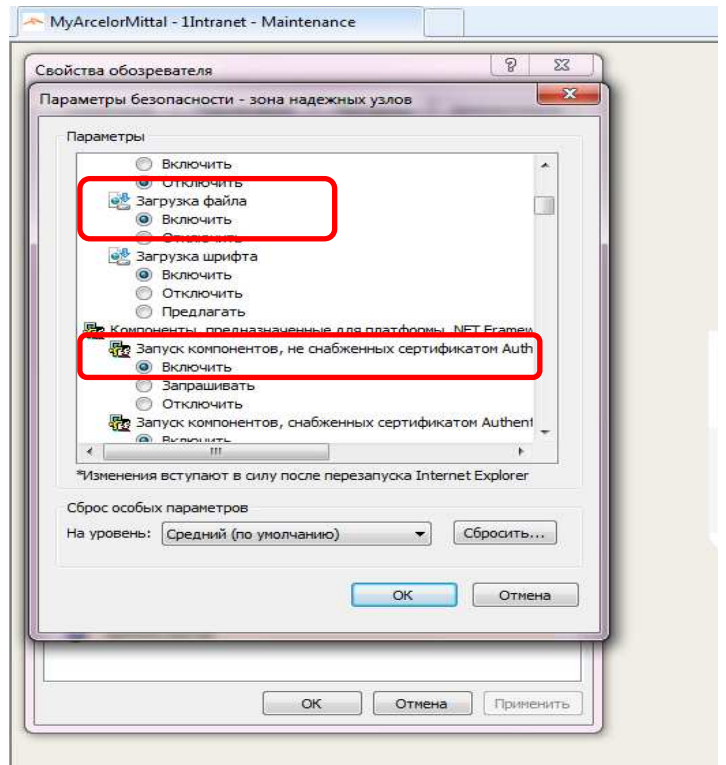
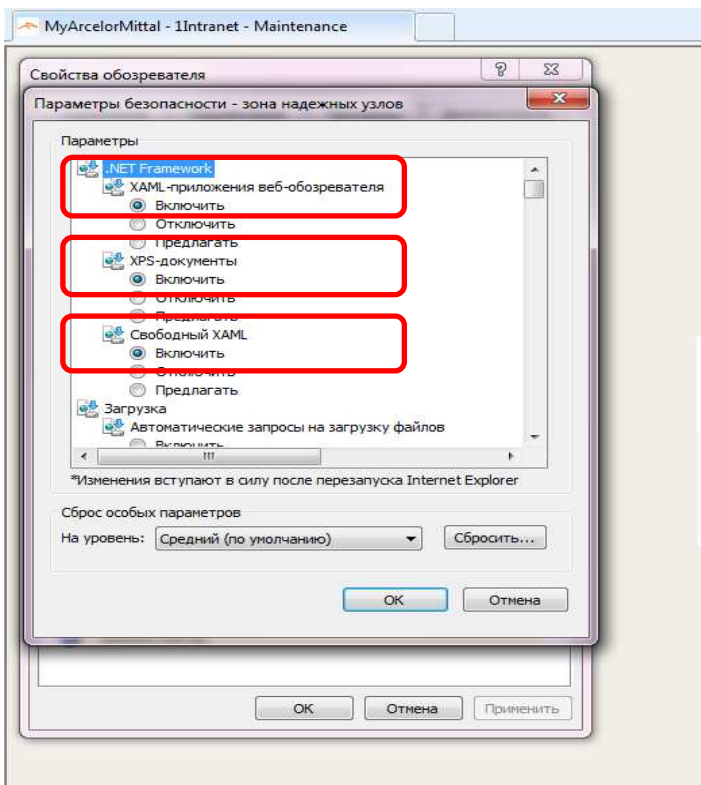


## 7. Не удаётся выгрузить / подгрузить файлы / документы Internet Explorer

Для возможности подгружать и выгружать документы необходимо проверить корректность настроек браузера. Нужно открыть «Сервис» - «Свойства обозревателя» - «Безопасность» - «Другой»

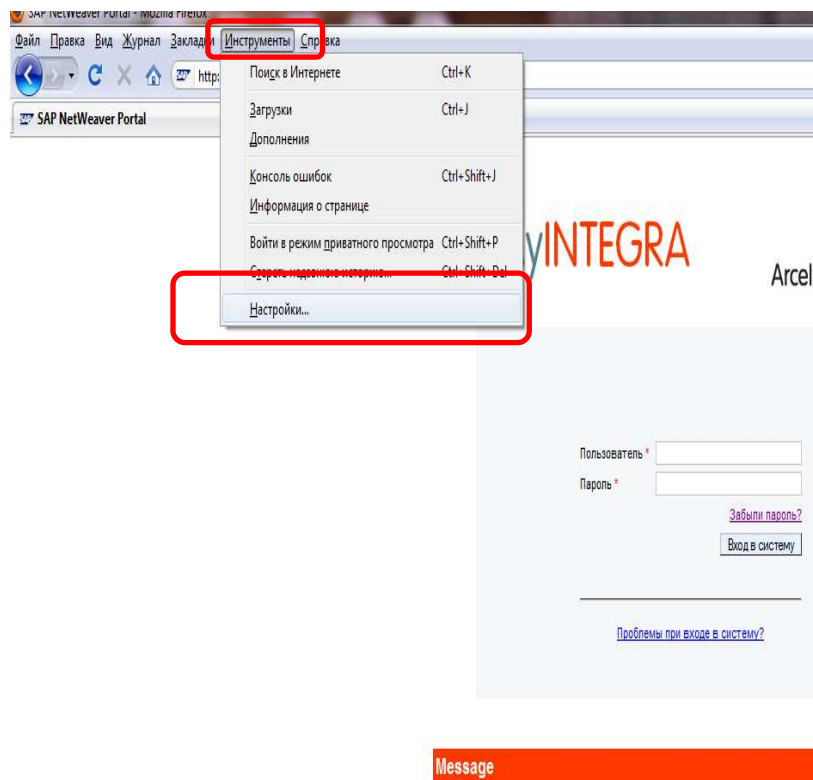
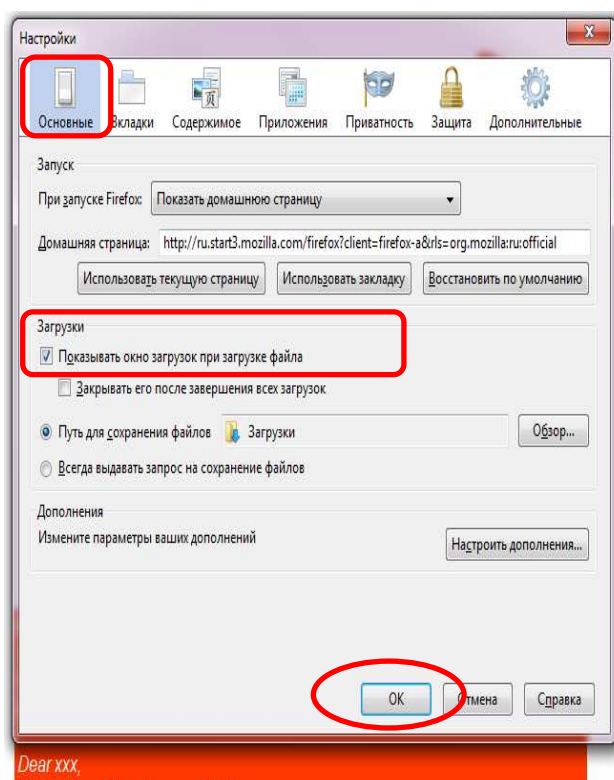


И проверить наличие галочек в следующих полях (см. скриншоты ниже) и нажать «ОК»:



## Mozilla FireFox

«Инструменты» - «Настройки» - «Основные» - «Загрузки» - «ОК»



### **8. Если при обработке конкурса система уведомляет о том, что «Запрос 'Последние 7 дней' уже открыт в другом режиме»**

Если работа в системе прервана, то осуществить повторный вход для дальнейшей обработки документа можно не ранее, чем через полчаса. При попытке войти в систему раньше этого срока система может сообщить об ошибке и выдать следующее сообщение: «Запрос уже открыт в другом режиме». Эта ошибка также возникает при попытке войти в систему под одним логином с разных ПК.

### **9. Если произошел «Сбой соединения»**

В случае если при смене пароля, либо при входе в систему произошел «Сбой соединения» в одном из браузеров **Internet Explorer** или **Mozilla Firefox**, пользователю необходимо проверить интернет соединение, а также настройки браузера. Перезагрузить компьютер. Если ошибка возникает при работе в **Mozilla Firefox**, **стоит воспользоваться Internet Explorer.**

### **10. Не находится необходимый конкурс.**

Более подробная процедура поиска конкурса в системе описана в «Руководстве поставщика – Электронные торги – версия 7», **Раздел 7** («Процедура поиска конкурсов в системе»).

Если поиск не принес результата, необходимо обратиться к специалисту Отдела снабжения, от которого было получено приглашение на участие в тендере с просьбой проверить тот ли логин используется для входа в систему и поиска именно этого конкурса.

### **11. Если необходимо подгрузить документ и оставить свои комментарии**



В подвкладке «Примечания и приложения» можно оставить комментарии и предложения Закупщику, а также загрузить в систему необходимую документацию (См. *“Руководство поставщика – Электронные торги – версия 7”*, **Раздел 6** «Процедура проведения конкурсов/подачи коммерческого предложения через электронный инструмент E-sourcing»)

#### **12. Если система запрашивает заполнение «Вопросов»**

Если при подаче предложения, система запрашивает заполнение «Вопросов», необходимо открыть вкладку «Информация о конкурсе», перейти на под-вкладку «Вопросы» и ответить на интересующие закупщика вопросы.

Более подробно эта процедура описана в *“Руководстве поставщика – Электронные торги – версия 7”*, **Раздел 9** «Процедура заполнения под-вкладки «Вопросы».

#### **13. Если необходимо отказаться от участия в данном тендере**

Пользователь может отказаться от участия в конкурсе, на который его пригласил закупщик, для этого ему необходимо открыть конкурс и выбрать «Не принимать участие» (См. *“Руководство поставщика – Электронные торги – версия 7”*, **Раздел 6** «Процедура проведения конкурсов/подачи коммерческого предложения через электронный инструмент E-sourcing»)

#### **14. Не получено письмо о регистрации с паролем и логином**

Сразу после регистрации компании в качестве поставщика во внутренней системе АрселорМиттал, участнику на электронный адрес от **noreply.integra@arcelormittal.com** приходит автоматическое письмо с персональным логином и паролем, а также ссылкой для входа в систему. Для успешного получения письма от **noreply.integra@arcelormittal.com** необходимо отключить антиспам и добавить указанного адресата в число надёжных.

Если письмо не получено, необходимо обратиться к специалисту Отдела снабжения, от которого пришло приглашение на участие в тендере, с просьбой проверить данные регистрации, а именно корректность указанного электронного адреса и других данных во внутренней системе АМКР.

#### **15. Как изменить язык?**

Язык интерфейса портала зависит от настроек браузера. Более подробно эта процедура описана в *“Руководстве поставщика – Электронные торги – версия 7”*, **Раздел 3** «Процедура входа в систему электронных торгов E-sourcing».